

Privacyverklaring

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Moonglow Zaakvoerder: Bruggeman Axelle Adres: Kantwerksterstraat 32, 8800 Roeselare
E-mail: info@moonglow-roeselare.be Telefoon: 0470376025 BTW-nr.: BE1031.253.916

Moonglow, gevestigd te Roeselare, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Moonglow verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die door de klant zelf worden verstrekt, waaronder: - Voor- en achternaam - Telefoonnummer - E-mailadres - Afspraken-, reservatie- en contactgegevens - Eventuele aanvullende informatie die vrijwillig wordt meegedeeld bij het maken van een afspraak

3. Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt uitsluitend voor de volgende doeleinden: - Het beheren, plannen en uitvoeren van afspraken - Het contacteren van klanten in het kader van hun afspraak of dienstverlening - Klantenadministratie - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking gebeurt op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden: - De uitvoering van een overeenkomst - Wettelijke verplichtingen - Uw uitdrukkelijke toestemming

4. Online boekingssysteem en verwerkers

Voor online reservaties maakt Moonglow gebruik van een extern boekingssysteem (zoals Optios). Dit systeem treedt op als verwerker en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Moonglow en overeenkomstig de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen.

6. Doorgifte aan derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd of ter beschikking gesteld aan derden, behoudens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Moonglow neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of onrechtmatige verwerking.

8. Rechten van de betrokkene

U beschikt over de volgende rechten: - Recht op inzage - Recht op rectificatie - Recht op gegevenswissing - Recht op beperking van de verwerking - Recht van bezwaar - Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te richten aan info@moonglow-roeselare.be. Moonglow behoudt zich het recht voor de identiteit van de aanvrager te verifiëren.

9. gebruik foto- en videomateriaal

Wij gaan zorgvuldig en discreet om met beeldmateriaal. Indien de cliënt bezwaar heeft tegen het gebruik hiervan, dient dit voorafgaand aan de behandeling schriftelijk of mondeling te worden aangegeven.

Algemene Voorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten aangeboden door Moonglow. Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraken en reservaties

Afspraken kunnen worden gemaakt via het online boekingssysteem, telefonisch of via e-mail. Een reservatie is definitief na bevestiging door Moonglow.

3. Annulatie en no-show

Annulaties dienen uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak te worden doorgegeven. Bij laattijdige annulatie of het niet opdagen op de afspraak behoudt Moonglow zich het recht voor een vergoeding aan te rekenen.

4. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient onmiddellijk na afloop van de behandeling te gebeuren. Moonglow aanvaardt betalingen cash of via QR-code.

5. Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Moonglow behoudt zich het recht voor om prijzen en diensten te allen tijde te wijzigen.

6. Aansprakelijkheid

Moonglow kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsels of allergische reacties die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet meegedeelde informatie door de klant.

7. Persoonlijke eigendommen

Moonglow is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen die in het salon worden achtergelaten.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten en diensten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waar Moonglow is gevestigd bevoegd.

9. Contact

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot deze voorwaarden kunt u contact opnemen via info@moonglow-roeselare.be.

10. gebruik foto- en videomateriaal

Door het maken van een afspraak bij [Naam salon/praktijk] geeft de cliënt automatisch toestemming voor het maken en gebruiken van foto- en/of videomateriaal dat tijdens of rondom de behandeling wordt vastgelegd. Dit materiaal kan worden gebruikt voor online content, waaronder onze website en sociale media, uitsluitend voor promotionele en informatieve doeleinden.